



PRENOTAZIONE



REGISTRAZIONE



PIANIFICAZIONE



SOGGIORNO



FIDELIZZAZIONE

**your reservation suite**

[www.your-reservation.com](http://www.your-reservation.com)  
[info@your-reservation.com](mailto:info@your-reservation.com)

La prima *suite di accoglienza* per hotel evoluti

**your reservation suite**  
*accoglienza all'ennesima potenza*

Un'idea innovativa, efficace e semplice da usare.

Probabilmente il miglior servizio di accoglienza per hotel dalla nascita del web.

Your Reservation è la prima *suite di accoglienza* per le strutture alberghiere che combina strumenti di direct marketing, tecniche di up e cross selling e di customer satisfaction.

Your Reservation permette di gestire le relazioni con i clienti, prima e dopo il loro soggiorno in hotel, valorizzando l'immagine della struttura e promuovendo offerte e servizi volti a incrementare il tasso di occupazione e di rendimento del singolo cliente. Il tutto in modo quasi completamente automatizzato.

Il servizio, multilingue e personalizzabile, ha percentuali di utilizzo da parte degli utenti finali superiori al 140%.



ATTIVITÀ DEL CLIENTE

PRENOTAZIONE



REGISTRAZIONE



PIANIFICAZIONE



SOGGIORNO



FIDELIZZAZIONE

ATTIVITÀ DELL'HOTEL OGGI

*Quasi completamente affidata ai servizi di booking on line*

*L'invio di una e-mail di conferma standard della prenotazione*

*Nessuna*

*Gestione del cliente*

*Limitata a newsletter periodiche*

ATTIVITÀ DELL'HOTEL EVOLUTO

*Integrazione nel proprio sito web di:*

- *SERVIZI*
- *PROMOZIONI*
- *NEWS ED EVENTI in hotel*
- *EVENTI in città*

- *Invio di una E-MAIL di CONFERMA automatica*
- *Invito a un'AREA RISERVATA che riporta:*
  - *i SERVIZI dell'hotel (prenotabili)*
  - *gli EVENTI in città*
  - *INFO e PROMEMORIA*

- *PRENOTAZIONE di offerte e servizi presentati nell'AREA RISERVATA in vista del soggiorno*
- *PRENOTAZIONE di EVENTI in città*

- *Invio di una E-MAIL DI BENVENUTO automatica il giorno dell'arrivo*

- *Invio automatico via e-mail di un QUESTIONARIO DI GRADIMENTO*
- *Invio periodico mirato di NEWS, EVENTI, CARTOLINE*
- *Invio periodico automatico di AUGURI*

VANTAGGI PER L'HOTEL EVOLUTO

- *Miglioramento dell'IMMAGINE*
- *Possibilità di FIDELIZZAZIONE al proprio sito*
- *AGGIORNAMENTO autonomo e continuo*

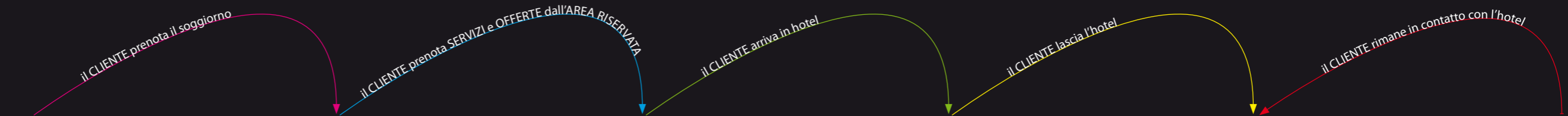
- *Offerta di un SERVIZIO DI CORTESIA evoluto*
- *Sviluppo di un'attività di UP-SELLING*

- *Incremento dei PROFITTI*
- *OTTIMIZZAZIONE del lavoro*

- *ATTENZIONE verso il cliente*
- *INFORMAZIONI su come raggiungere l'hotel*

- *FEEDBACK sul gradimento del soggiorno*
- *Sviluppo di un'attività di UP-SELLING continuativa*

## ATTIVITÀ DEL CLIENTE



**your reservation suite**  
fa in modo che a ogni azione del cliente corrisponda una risposta efficace dell'hotel. E viceversa.



## ATTIVITÀ DELL'HOTEL EVOLUTO

